

# HHD

*Human Health  
Design*

Eine Beratungsplattform

***HHD ermöglicht ein menschliches und  
zugleich wirtschaftliches Gesundheitswesen***

***HHD integriert Sach- und Systemkompetenz***

***HHD begleitet damit behutsam notwendige  
Veränderungen***

**Institut für die  
Optimierung von  
Gesundheitssystemen**

Anton Baumgartner Str.44/C3  
A-1230 Wien

<http://www.hhd.at>

Tel: +43-676-3121409  
Fax: +43-1-6670257

E-Mail: [office@hhd.at](mailto:office@hhd.at)

# HHD

*Human Health  
Design*

## Unsere Ressourcen - Ihr Nutzen

**Sie profitieren von unserem Team durch**

die Verknüpfung von wissenschaftlicher Expertise und lebendiger Prozessgestaltung.

die Kenntnis und Wertschätzung der bestehenden Strukturen des österreichischen Gesundheitswesens.

die Betrachtung des Gesundheitswesens aus fachlich unterschiedlichen Blickwinkeln.

die Steuerung von Veränderungsprozessen, um zukünftig neue Qualitäten zum Vorschein zu bringen.

die Entwicklung zukunftsfähiger Organisationsformen, wobei die Nutzung des Bewährten das Risiko des Neuen begrenzt.

die Integration aller Berufsgruppen, damit eine Optimierung der bestehenden Systeme erfolgen kann

**Institut für die  
Optimierung von  
Gesundheitssystemen**

# HHD

**Human Health  
Design**

**Institut für die  
Optimierung von  
Gesundheitssystemen**

## Das Team

***Mag. Robert Bautzmann***

geb. 1964 in Melk/Donau

Organisationsberater mit Tätigkeitsschwerpunkten  
Projektmanagement, Veränderungsprozesse ergebnisorientiert  
systemisch beraten, Moderation erfolgskritischer Arbeits- und  
Planungssequenzen, Coaching von Teams und Projektmanagern,  
Optimierung von multiprofessionellen Kontexten

***Mag. Alexandra Bautzmann, MAS***

geb. 1965 in Eisenstadt

Beraterin mit Schwerpunkt Systemische Prozessberatung und  
Coaching von Menschen in helfenden Berufen

Begleitung von Regionalentwicklungsprojekten – Moderation,  
Plausibilitätsprüfungen und Finanzierung

Wissenschaftliche Studien zu Gesundheits- und  
gesundheitstouristischen Themen

***Dr. Andreas Nagler***

geb. 1955 in Wien

Niedergelassener Lungenfacharzt und Psychotherapeut in  
Mistelbach

Beratung und Coaching im Bereich Changemanagement in  
Krankenhäusern, Intervention von Psychotherapeuten, Aufbau und  
Betreuung eines interdisziplinäres Netzwerkes zur  
Raucherentwöhnung, Gendermainstreaming

***Brunhilde Schram, MAS***

geb. 1960 in Linz

Beraterin und Trainerin mit Schwerpunkt Prozessberatung,  
Organisationsentwicklung, Begleitung v. Veränderungsprozessen

Geschäftsführerin von ACQUISA MANAGEMENT DESIGN KEG

Auszeichnungen für besondere Leistungen auf dem Gebiet der  
Bildung vom BMSG, Förderungspreis des Landes OÖ für  
besondere Leistungen auf dem Gebiet der Erwachsenenbildung

# HHD

*Human Health  
Design*

Institut für die  
Optimierung von  
Gesundheitssystemen

## Dienstleistungen

### **Gesundheitssystementwicklung und Planung**

Leistungsangebote abstimmen  
Kooperationen anstoßen  
Planung und Umsetzung verknüpfen

### **Prozessoptimierung im Gesundheitssystem**

Abteilungs- bzw. Sektorenübergreifend  
Umfassende Analyse und Zieldefinition  
Professionelle Umsetzungsarchitektur

### **Projektmanagement und –beratung**

Soziales System für Ziele und Planungen  
Integrieren unterschiedlicher Professionen  
Steuern bei Realisierungshürden

### **Praxisorientierter Lern- und Wissenstransfer**

Unterschiedliche Spezialisierungen/Wissensinseln  
Problemlösungen in Prozesskontext eingebunden  
Wissensgenerierung durch moderierte Dialoge

### **Qualitätsentwicklung und –management**

Qualität als ein Verhandlungsergebnis  
Prozessqualität ist wichtiger Gestaltungsfaktor  
Laufendes Monitoring etablieren

### **Controlling für Gesundheits-Organisationen und Prozesse**

Steuerungsfähigkeit aufbauen und erhalten  
Kommunikationsprozesse dafür schaffen

### **Coaching und Supervision**

Einzel und im Team

# HHD

**Human Health  
Design**

**Institut für die  
Optimierung von  
Gesundheitssystemen**

## Referenzprojekte

### **Gesundheitssystementwicklung und Planung**

*Kärntner Krankenanstaltenfonds:* Krankenanstaltenplanung und intra- und extramurale Leistungsangebotsentwicklung im Kärntner Gesundheitswesen

*BMSG:* Mitarbeit an der Erstellung des Österreichischen Krankenanstaltenplanes (ÖKAP)

Kostenvergleich Intra-extramuraler Leistungen in einer Versorgungsregion in NÖ

### **Prozessoptimierung im Gesundheitssystem**

*Wiener Krankenanstaltenverbund, Wiener*

*Gebietskrankenkasse:* Pik – Modellprojekt zur Schnittstellenoptimierung im Wiener Gesundheitswesen

*EQUAL:* „Gesundes Gesundheitswesen – Let it be“  
EU-gefördertes Projekt zur Verbesserung von Arbeitsbedingungen in Krankenhäusern und Pflegeheimen

### **Projektmanagement und –beratung**

Aufbau der Lungen-Abteilung im Krankenhaus Leoben und Eisenerz

Aufbau eines Schlaflabors

### **Qualitätsentwicklung und –management**

*Österreichische Ärztekammer:* Entwicklung von Qualitätsstandards für den niedergelassenen Bereich, Weiterentwicklung ärztlicher Qualitätszirkel

*Invent GmbH:* Qualitätsauszeichnungsmethoden im deutschsprachigen Raum (Studie)

*Bauer+Partner:* Analyse der Ausbildung zum Arzt für Allgemeinmedizin im internationalen Vergleich (Studie)

### **Controlling für Gesundheits-Organisationen und Prozesse**

Kostenanalyse für eine Abteilung eines Wiener Krankenhauses

### **Coaching und Supervision**

Coaching von Führungskräften im Gesundheitswesen