

HHD

*Human Health
Design*

Eine Beratungsplattform

***HHD ermöglicht ein menschliches und
zugleich wirtschaftliches Gesundheitswesen***

HHD integriert Sach- und Systemkompetenz

***HHD begleitet damit behutsam notwendige
Veränderungen***

**Institut für die
Optimierung von
Gesundheitssystemen**

Anton Baumgartner Str.44/C3
A-1230 Wien

<http://www.hhd.at>

Tel: +43-676-3121409
Fax: +43-1-6670257

E-Mail: office@hhd.at

HHD

*Human Health
Design*

Unsere Ressourcen - Ihr Nutzen

Sie profitieren von unserem Team durch

die Verknüpfung von wissenschaftlicher Expertise und lebendiger Prozessgestaltung.

die Kenntnis und Wertschätzung der bestehenden Strukturen des österreichischen Gesundheitswesens.

die Betrachtung des Gesundheitswesens aus fachlich unterschiedlichen Blickwinkeln.

die Steuerung von Veränderungsprozessen, um zukünftig neue Qualitäten zum Vorschein zu bringen.

die Entwicklung zukunftsfähiger Organisationsformen, wobei die Nutzung des Bewährten das Risiko des Neuen begrenzt.

die Integration aller Berufsgruppen, damit eine Optimierung der bestehenden Systeme erfolgen kann

**Institut für die
Optimierung von
Gesundheitssystemen**

HHD

**Human Health
Design**

**Institut für die
Optimierung von
Gesundheitssystemen**

Das Team

Mag. Robert Bautzmann

geb. 1964 in Melk/Donau

Organisationsberater mit Tätigkeitsschwerpunkten
Projektmanagement, Veränderungsprozesse ergebnisorientiert
systemisch beraten, Moderation erfolgskritischer Arbeits- und
Planungssequenzen, Coaching von Teams und Projektmanagern,
Optimierung von multiprofessionellen Kontexten

Mag. Alexandra Bautzmann, MAS

geb. 1965 in Eisenstadt

Beraterin mit Schwerpunkt Systemische Prozessberatung und
Coaching von Menschen in helfenden Berufen

Begleitung von Regionalentwicklungsprojekten – Moderation,
Plausibilitätsprüfungen und Finanzierung

Wissenschaftliche Studien zu Gesundheits- und
gesundheitstouristischen Themen

Dr. Andreas Nagler

geb. 1955 in Wien

Niedergelassener Lungenfacharzt und Psychotherapeut in
Mistelbach

Beratung und Coaching im Bereich Changemanagement in
Krankenhäusern, Intervention von Psychotherapeuten, Aufbau und
Betreuung eines interdisziplinäres Netzwerkes zur
Raucherentwöhnung, Gendermainstreaming

Brunhilde Schram, MAS

geb. 1960 in Linz

Beraterin und Trainerin mit Schwerpunkt Prozessberatung,
Organisationsentwicklung, Begleitung v. Veränderungsprozessen
Geschäftsführerin von ACQUISA MANAGEMENT DESIGN KEG
Auszeichnungen für besondere Leistungen auf dem Gebiet der
Bildung vom BMSG, Förderungspreis des Landes OÖ für
besondere Leistungen auf dem Gebiet der Erwachsenenbildung

HHD

*Human Health
Design*

Institut für die
Optimierung von
Gesundheitssystemen

Dienstleistungen

Gesundheitssystementwicklung und Planung

Leistungsangebote abstimmen
Kooperationen anstoßen
Planung und Umsetzung verknüpfen

Prozessoptimierung im Gesundheitssystem

Abteilungs- bzw. Sektorenübergreifend
Umfassende Analyse und Zieldefinition
Professionelle Umsetzungsarchitektur

Projektmanagement und –beratung

Soziales System für Ziele und Planungen
Integrieren unterschiedlicher Professionen
Steuern bei Realisierungshürden

Praxisorientierter Lern- und Wissenstransfer

Unterschiedliche Spezialisierungen/Wissensinseln
Problemlösungen in Prozesskontext eingebunden
Wissensgenerierung durch moderierte Dialoge

Qualitätsentwicklung und –management

Qualität als ein Verhandlungsergebnis
Prozessqualität ist wichtiger Gestaltungsfaktor
Laufendes Monitoring etablieren

Controlling für Gesundheits-Organisationen und Prozesse

Steuerungsfähigkeit aufbauen und erhalten
Kommunikationsprozesse dafür schaffen

Coaching und Supervision

Einzel und im Team

HHD

*Human Health
Design*

Institut für die
Optimierung von
Gesundheitssystemen

Referenzprojekte

Gesundheitssystementwicklung und Planung

Kärntner Krankenanstaltenfonds: Krankenanstaltenplanung und intra- und extramurale Leistungsangebotsentwicklung im Kärntner Gesundheitswesen

BMSG: Mitarbeit an der Erstellung des Österreichischen Krankenanstaltenplanes (ÖKAP)

Kostenvergleich Intra-extramuraler Leistungen in einer Versorgungsregion in NÖ

Prozessoptimierung im Gesundheitssystem

Wiener Krankenanstaltenverbund, Wiener

Gebietskrankenkasse: Pik – Modellprojekt zur Schnittstellenoptimierung im Wiener Gesundheitswesen

EQUAL: „Gesundes Gesundheitswesen – Let it be“
EU-gefördertes Projekt zur Verbesserung von Arbeitsbedingungen in Krankenhäusern und Pflegeheimen

Projektmanagement und –beratung

Aufbau der Lungen-Abteilung im Krankenhaus Leoben und Eisenerz

Aufbau eines Schlaflabors

Qualitätsentwicklung und –management

Österreichische Ärztekammer: Entwicklung von Qualitätsstandards für den niedergelassenen Bereich, Weiterentwicklung ärztlicher Qualitätszirkel

Invent GmbH: Qualitätsauszeichnungsmethoden im deutschsprachigen Raum (Studie)

Bauer+Partner: Analyse der Ausbildung zum Arzt für Allgemeinmedizin im internationalen Vergleich (Studie)

Controlling für Gesundheits-Organisationen und Prozesse

Kostenanalyse für eine Abteilung eines Wiener Krankenhauses

Coaching und Supervision

Coaching von Führungskräften im Gesundheitswesen